

PLOK BV Algemene voorwaarden.

1. Definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarin PLOK BV logistieke diensten verricht ten behoeve van een opdrachtgever. De opdrachtgever is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een zending aan PLOK BV toevertrouwt, te verzenden door zijn zorgen en / of een schriftelijke overeenkomst met PLOK BV heeft onderschreven. Iedere afwijking van huidige voorwaarden is slechts geldig indien zij het voorwerp is geweest van een voorafgaand schriftelijk akkoord van PLOK BV. Bij strijdigheid tussen de voorwaarden van de opdrachtgever en onderhavige voorwaarden, prevaleren de onderhavige voorwaarden. Door een zending aan PLOK BV toe te vertrouwen aanvaardt de opdrachtgever zonder voorbehoud de algemene voorwaarden.

2. Omvang dienstverlening.

Tenzij anders overeengekomen zijn de werkzaamheden van PLOK BV beperkt tot: het afhalen, vervoer, indien van toepassing douane-inklaring en afleveren van de zending. Een tweede poging om de bezorging uit te voeren wordt gedaan indien niemand voor inontvangstneming wordt aangetroffen. Het doen overhandigen aan de ontvanger of enig ander meerderjarig persoon die op het afleveradres wordt aangetroffen en die bereid is de zending in ontvangst te nemen. Het doen terugzenden van onbestelbare of niet-geaccepteerde pakketten aan de opdrachtgever.

3. Vervoersvoorwaarden.

Beperking van de dienstverlening en voorwaarden: Pakketten dienen te voldoen aan de volgende beperkingen: max. gewicht 30 kg; niet langer dan 1,75 m; omtrek niet groter dan 3 m. De waarde van een pakket mag niet hoger zijn dan 13.000 EUR. De verpakking (binnen- en buitenbescherming) van de zending wordt uitgevoerd door de opdrachtgever onder zijn volledige verantwoordelijkheid. De inhoud moet beschermd zijn (piepschuim, bubbelfolie) en niet kunnen verschuiven in de verpakking. De inhoud moet verpakt zijn in een scheurvrije verpakking en de verpakking moet zorgvuldig worden dicht gekleefd. Vloeistoffen moeten lekdicht verpakt worden. Het pakket moet kunnen weerstaan aan de behandeling door automatische sorteermachines. Het pakket moet een val van 80 cm hoogte kunnen weerstaan, evenals een drukweerstand van 100 kg. Verschillende pakketten mogen niet tot één pakket worden samengebonden. Indien PLOK BV voor het vervoer van een pakket een beroep doet op een andere pakketdienst, waarmee het een nauwe samenwerking heeft, dan zijn de algemene vervoersvoorwaarden van deze derde pakketdienst van kracht. Indien PLOK BV vaststelt dat de beperkingen in gewicht, lengte en omtrek zijn overschreden is PLOK BV gerechtigd een boete van 25 EUR per overschreden eenheid aan te rekenen.

4. Uitsluiting van verzending.

Het volgende is uitgesloten van verzending:

Alle pakketten die niet voldoen aan voorwaarden artikel 3.

Goederen van uitzonderlijke waarde waaronder (maar niet beperkt tot) kunstwerken, antiek, edelstenen, postzegels, unieke voorwerpen, goud of zilver; geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, obligaties, spaarbankboekjes, voorafbetaalde kredietkaarten, aandelencertificaten en andere waardepapieren)

Gevaarlijke, snel bederfelijke en goederen die gekoeld moeten worden.

Vuurwapens en gevaarlijke zaken.

Pakketten waarvan inhoud, transport of uiterlijke vorm strijdig zijn met wettelijke bepalingen.

Pakketten mogen geen zaken bevatten die gevaarlijk kunnen zijn voor mensen of dieren of waarvan het vervoer, de export of import door toepasselijk recht is verboden.

De opdrachtgever is jegens PLOK BV aansprakelijk voor alle schade die in dit artikel uitgesloten zijnde pakketten aan personen of aan haar of andermans eigendommen veroorzaken en vrijwaart voor alle vorderingen van derden die het gevolg zijn van de aanbieding van deze pakketten.

PLOK BV mag het transport van elke zending weigeren of opschorten die volgens haar oordeel:

-niet geschikt is voor transport

-strijdig is met de toepasselijke wetgeving

-veiligheidsrisico's inhoudt voor de uitvoerders van het transport, of voor de goede staat van de andere zendingen en/of uitrustingen

In ieder geval bestaat geen recht op schadevergoeding in geval van vervoer van pakketten met een inhoud zoals hierboven uiteen gezet.

5. Douanedocumenten.

De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de opmaak van de benodigde uit- en doorvoerdocumenten en de evt. benodigde aangifte bij de douane.

Indien er hieraan kosten zijn verbonden, zijn deze ten laste van de opdrachtgever.

6. Betaling

Alle bedragen die de opdrachtgever uit welke hoofde ook aan PLOK BV verschuldigd is, moeten worden betaald binnen een periode van veertien dagen na de factuurdatum, tenzij vooruitbetaling is overeengekomen. Indien de betaling niet binnen die termijn geschiedt, is PLOK BV van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd op een contractuele intrest van 1,5 % per begonnen maand en een contractuele schadevergoeding van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van 75 EUR. Compensatie van de verschuldigde factuurbedragen met eventueel gevorderde vergoedingen wegens beschadigingen of totaal verlies worden in geen geval toegestaan.

7. Klachten

Na uitreiking van de zending, moet elke klacht tegen PLOK BV, verplicht en onder sanctie van niet-ontvankelijkheid, binnen 7 kalenderdagen aangetekend en schriftelijk worden overgemaakt. Iedere klacht moet minstens de volgende zaken inhouden: een verklaring van de klant betreffende de schade; een kopij van de inkoopfactuur en een schadefactuur. Op eerste verzoek dient iedere verdere informatie aan PLOK BV te worden geleverd. Indien de zending geleverd, noch teruggezonden werd aan de afzender (totaal verlies) moet elke klacht, op straffe van niet-ontvankelijkheid, binnen de 14 kalenderdagen te tellen vanaf de dag dat de aanbieding ter bestemming had dienen te gebeuren, schriftelijk ter kennis van PLOK BV worden gebracht.

8. Aansprakelijkheid.

Indien het verdrag van Warschau of het CMR-verdrag of enige nationale wetten die deze verdragen implementeren of goedkeuren van toepassing zijn of wanneer en voor zover dat ander dwingend nationaal recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van PLOK BV beperkt en bepaald overeenkomstig de toepasselijke regels. Indien de verdragsregels of ander dwingend nationaal recht niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van PLOK BV beperkt overeenkomstig en binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheid van PLOK BV is bij nationaal wegvervoer beperkt tot 3,5 EUR per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht, dit geldt tevens wanneer PLOK BV optreedt als pakketdienst. Een vergoeding wordt enkel toegekend aan de opdrachtgever die een klacht indient, de fout, de schade die hij heeft geleden bewijst en het oorzakelijk verband tussen de fout en de schade aantoont. In geen geval is PLOK BV aansprakelijk voor onrechtstreekse schade volgend uit een voorval tijdens de uitvoering van zijn opdrachten. Zonder limitatief te zijn beschouwt men als onrechtstreekse schade: derving van inkomsten, van winst, verlies van handelsovereenkomst, markten, interesten en elk verlies volgend uit de onmogelijkheid de zending in haar geheel te gebruiken. PLOK BV is niet aansprakelijk voor vertraging, verlies of beschadiging van pakketten wanneer de behandeling ervan overeenkomstig artikel 3 en 4 is uitgesloten; de schade is opgetreden door handelingen of nalatigheid van de opdrachtgever of er schade werd veroorzaakt aan het gebruikte verpakkingsmateriaal. De levertermijnen zijn slechts indicatief, zonder enige aansprakelijkheid voor PLOK BV voor laattijdige leveringen. PLOK BV is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van terughaalpakketten, d.w.z. pakketten die afgehaald worden op een ander adres dan het normale adres van afhaling en die geleverd worden op het adres waar normaal gezien de afhalingen gebeuren.

9. Retentierecht.

PLOK BV heeft het recht om op basis van alle vervallen aanspraken die haar rechtens het expeditiecontract en huidige algemene voorwaarden ten aanzien van de opdrachtgever toekomen, een retentierecht uit te oefenen op de goederen of andere waarden die in haar bezit zijn en deze als pand te beschouwen tot zekerheid van het nakomen van de verbintenissen waartoe de opdrachtgever gehouden is. In zoverre het pand- of retentierecht het wettelijke pand- of retentierecht zou overtreffen, is het beperkt tot die goederen en waarden die eigendom zijn van de opdrachtgever. De bovenstaande bepalingen gelden onverminderd andere zekerheden waarop PLOK BV zich volgens de wet of enige overeenkomst kan beroepen.

10. Verjaring.

Alle aanspraken van de opdrachtgever uit om het even welke rechtsgrond verjaren na verloop van een termijn van zes maanden in geval van binnenlands vervoer en na één jaar in geval van internationaal vervoer. In geval van volledig verlies neemt de verjaringstermijn een aanvang op de dag van de overname van het pakket door PLOK BV. In geval van gedeeltelijk verlies of van beschadiging neemt de verjaringstermijn een aanvang op de dag van levering van het pakket bij de ontvanger.

11. Toepasselijk recht.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Verkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht en in bepaalde gevallen het Europees recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.